

40 CORONA Ansagen:

1 Begrüßungsansagen / Ansage vor dem Melden (längere Wartezeit)

Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus stehen weniger Mitarbeiter zur Verfügung und es kann zu längeren Wartezeiten kommen. Bitte bleiben Sie in der Leitung. Wir nehmen Ihren Anruf so schnell wie möglich entgegen.

2 Ärzte / Krankenhäuser (längere Wartezeit, Bereitschafts- und Notrufnummer)

Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus stehen weniger Mitarbeiter zur Verfügung und es kann zu längeren Wartezeiten kommen. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Rufnummer 116117. Schätzen Sie die Situation als lebensbedrohlich ein, wählen Sie den Notruf 112.

3 „Nicht erreichbar“ (allgemein), Infos auf Webseite

Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus sind wir derzeit nicht telefonisch zu erreichen. Auf unserer Website finden Sie alle relevanten Informationen. Wir bitten um Ihr Verständnis

4 „Eingeschränkt erreichbar“, Infos auf Webseite

Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus sind wir derzeit nicht in dem Umfang für Sie zu erreichen, wie Sie es gewohnt sind. Auf unserer Website finden Sie alle relevanten Informationen. Wir bitten um Ihr Verständnis

AB – Abteilung, Apotheke, Behörde, Betrieb, Geschäftsstelle, Institution, Kanzlei, Praxis „Geschlossen“ bzw. „Heute geschlossen“ (keine Nachricht hinterlassen)

5/6 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Abteilung** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

7/8 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Apotheke** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

9/10 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Behörde** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

11/12 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unser **Betrieb** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

13/14 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Geschäftsstelle** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

15/16 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Institution** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

17/18 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Kanzlei** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

19/20 Guten Tag. Aufgrund des Coronavirus bleibt unsere **Praxis** (heute) geschlossen. Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

21-36 AB (Nachricht hinterlassen)

Text wie Nr. 5-20, ergänzt durch:

Nach dem Signalton können Sie uns aber gerne eine Nachricht hinterlassen. Bitte vergessen Sie Ihren Namen und Ihre Rufnummer nicht. Wir rufen Sie so schnell wie möglich zurück."

37 Warteschleife dauerhaft

Alle Mitarbeiter befinden sich aktuell in einem Gespräch und die Wartezeit ist momentan sehr lange. [Musik] Wir nehmen Ihren Anruf so schnell wie möglich entgegen. [Musik] Leider sind im Moment immer noch alle Mitarbeiter im Gespräch. Bitte bleiben Sie in der Leitung. [Musik]

38 Warteschleife mit Abbruch

Alle Mitarbeiter befinden sich aktuell in einem Gespräch und die Wartezeit ist momentan sehr lange. [Musik] Wir nehmen Ihren Anruf so schnell wie möglich entgegen. [Musik] Leider sind im Moment immer noch alle Mitarbeiter im Gespräch. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

39 Veranstaltung abgesagt

Guten Tag. Aufgrund der aktuellen Coronavirus-Situation müssen wir die bevorstehende Veranstaltung leider absagen. Auf unserer Website finden Sie alle relevanten Informationen. Wir bitten um Ihr Verständnis

40 Veranstaltung verschoben

Guten Tag. Aufgrund der aktuellen Situation müssen wir die bevorstehende Veranstaltung leider auf unbestimmte Zeit verschieben. Auf unserer Website finden Sie alle relevanten Informationen. Wir bitten um Ihr Verständnis