



Midi-Music-Studio

Schlesische Str. 24 | 49205 Hasbergen  
info@mm-studio.eu | Tel. 05405-3321



## Allianz Office-Audio-Set Standard ©

Mit dem Office-Audio-Set-Standard erwerben Sie kostengünstig die Grundlagen für eine professionelle Repräsentation Ihrer Allianz-Vertretung am Telefon. Allerdings werden keine individuellen Daten wie Namen, Bürozeiten usw. genannt.

Das Set beinhaltet in jeweils 5 verschiedenen Formaten folgende Artikel:

- Allianz-Jingle instrumental (2:43 min.)
- Warteschleife mit Allianz-Jingle (1:17 min.)
- Ansage vor Melden nur Text (0:08 min)
- Ansage vor Melden mit Allianz-Jingle (0:19 min)
- AB-Ansage nur Text (0:16 min)
- AB-Ansage mit Allianz-Jingle (0:19 min)
- Klingelton mit Allianz-Jingle (0:06 min)

Gesamtinhalt 35 Audio-Dateien.

Alle Ansagen werden gesprochen mit unserer Premiumsprecherin „Belinda“.  
Alle Ansagen erhalten Sie in den wichtigsten **Telefonformaten:**

- wav CCITT a-law, 8 khz, 8 bit, mono
- wav 8 khz 8 bit, mono
- wav 8 khz 16 bit, mono
- wav 11,025 khz, 8 bit, mono
- mp 3

Hier finden Sie eine Auflistung aller im Paket „Allianz Office-Audio-Set Standard“ enthaltenen Telefonansagen:

### **Ansage vor Melden bzw. bei Besetzt**

Hallo und herzlich willkommen. Sie werden an Ihren persönlichen Ansprechpartner vermittelt. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.“

### **Anrufbeantworter**

Hallo und herzlich willkommen. Leider erreichen Sie uns außerhalb unserer Geschäftszeiten. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen, Telefonnummer und Ihr Anliegen, und wir werden Sie umgehend zurückrufen.

Vielen Dank für Ihren Anruf und einen angenehmen Tag.

### **Warteschleife**

1. Satz: „Derzeit wird auf allen Leitungen gesprochen. Der nächste freie Mitarbeiter ist sofort für Sie da.“
2. Satz: „Bitte haben Sie noch einen kleinen Moment Geduld.“
3. Satz: „Bitte bleiben Sie am Apparat“
4. Satz: „Bitte entschuldigen Sie die kurze Verzögerung.“
5. Satz: „Bitte gedulden Sie sich noch einen Augenblick.“